



ALLE E-MAIL SZENARIEN DIESER WELT, WIRKLICH ALLE!

SUBJECT LINES

Betreffzeilen:
Managed Services

Virtueller
Betreffzeilen-Test
(www.touchstone.email)

3 optimierte Betreffs je Kapagne

ANALYTICS

Maßgeschneidertes
Dashboard

Analytics und Insights
auf Subscriber-Level

DESIGN & HTML

Master
Template
Toolkit

Email-HTML-
Editing-Tool

Personalisierte
Bilder

Anpassbare Template-Sammlung

SUPPORT

Stundenkontingente bei
Dienstleister für Strategie
und Produktion

Analytics und Insights
auf Subscriber-Level

ANMELDUNG
Organischer Verteileraufbau!

Anmeldung: Web oder Social

Warenkorb-abbrecher

Popups und Overlays

Warenkorb

Angebot

Letzte Chance

Targeting nach Browserverhalten

SURFVERHALTEN

Individuelles
Angebot nach
Browse-Verhalten

Follow Up

Targeting nach Seiten-
aufrufen, Produkten,
Gruppen, Suchen

GEBURTS- UND JAHRESTAGE

-14 Tage
Wunschliste

+7
Angebot

+7 Tage
Letzte Chance

Familien-Angebote

Extra Discount für mehr Daten Keine Reaktion

CROSS-/UP-SELL

Individuelles
Angebot

Letzte
Chance

Nochmal: Individuelles
Angebot

Kein Kauf

REAKTIVIERUNG UND CHURN-PREVENTION
Segmentieren und Individualisieren nach Historie und Daten

Nach 9 Monaten
Individuelles Angebot

Re-Send
Individuelles Angebot

Re-Send
Individuelles Angebot +10%

Nach 12 Monaten
Individuelles Angebot +10%

Nach 18 Monaten
1 2 3 4

Kauf forcieren, falls nein: abmelden Hochfrequente Re-Sends

WILLKOMMEN

Keine Reaktion

Angebot

Vorteil

Social Sharing

Dringlichkeit

Trigger

Letzte Chance

Verhaltensbasierte Trigger Conversion und Daten

NEWSLETTER

Monat / Woche
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Brand

Angebote

Demo

Demo-Trigger

Angebots-Trigger

Steigerung des Engagements durch Content, Re-Targeting nach Verhalten

Newsletter-Frequenz testen und optimieren

ERNEUERUNG UND WINBACK
Re-Send und verhaltensbasierte Trigger

Einladung -30

Einladung Re-Send -20

Vorteile -15

Vorteile Re-Send -5

Angebot läuft ab -1

Angebot läuft ab Re-Send +5

Hilfe? Re-Send

Hilfe? Re-Send

Danke!

Probleme lösen Immer Danke sagen!

TRANSAKTIONAL
Schön einfach halten!

Bestellbestätigung

Versandbestätigung

Lieferungsbestätigung

Ergänzungen

Service Emails

NACH DEM KAUF
Sorg dafür, dass Kunde nochmal kauft!

Individuelles
Angebot

Bewertung & Feedback

Letzte Chance

Follow Up
Angebot

Und nochmal!

SALES & EVENTS
Belohne Schnell-Entschlossene!

24 Stunden
Teaser

+1 Tag
Angebot 15%

Angebot 20%

+2 Tage
Angebot 10%

1. Angebot Bonus 20%

Hochfrequente Mails mit gestaffelten Rabatten

SAISONAL & THEMENBEZOGEN
Weihnachten, Muttertag, Black Friday etc.

Re-Send Nicht-Öffner

Re-Send Nicht-Öffner

Re-Send Nicht-Öffner

Thema

Angebote

Demo

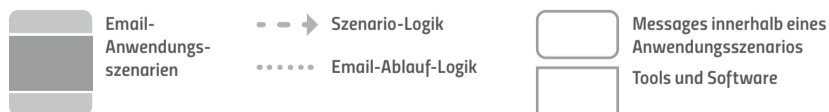
Demo-Trigger

Angebots-Trigger

Themen-Trigger

Danke!

Verhaltensbasierte Trigger, Zielgruppenspezifische Aktionen



SC-Networks - Evalanche
Die SC-Networks GmbH ist Hersteller der deutschen Marketing Automation Plattform Evalanche. Die Software digitalisiert und automatisiert Marketing- und Vertriebsprozesse und sorgt für Kundenbegeisterung im Mittelstand.
www.evalanche.com



Meister Lampe und Freunde GmbH
Uwe-Michael Sinn ist Geschäftsführer von Meister Lampe und Freunde und einer der führenden Experten für E-Mail-Marketing und Marketing Automation in Deutschland. Er berät und betreut vom Mittelstand bis zu Großunternehmen in anspruchsvollen Kundendialog-Projekten.
www.meisterlampe-und-freunde.de



Touchstone
Dela Quist ist einer der führenden E-Mail-Marketer weltweit. Er ist Geschäftsführer von Touchstone Intelligent Marketing und optimiert Betreffzeilen aufgrund von Big Data Analytics statt simpler A/B-Tests.
www.touchstone.email